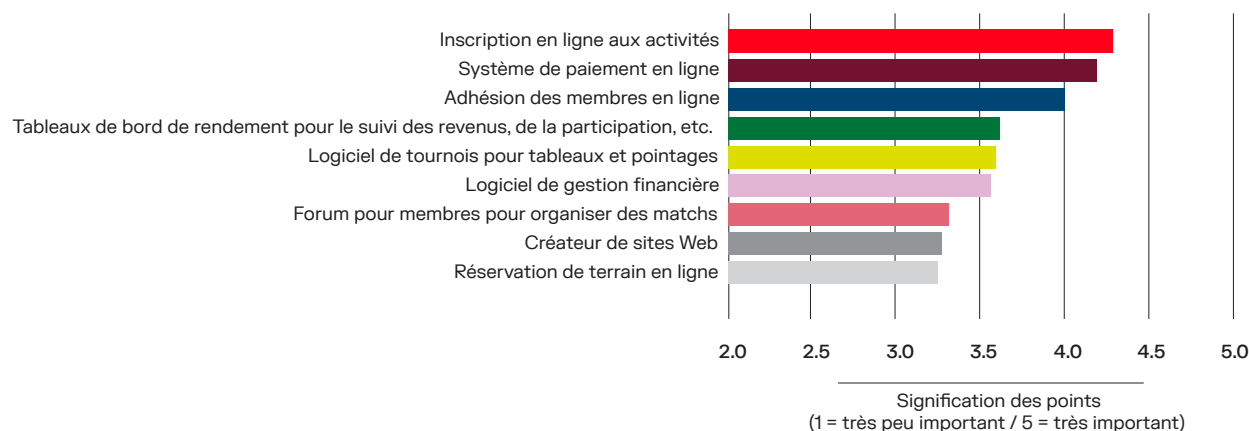


# Logiciel de gestion d'installations de tennis

De nombreuses municipalités à travers le Canada utilisent un logiciel pour gérer leur programmation de loisirs. Ces logiciels permettent aux résidents de s'inscrire et de payer en ligne pour divers programmes tout au long de l'année dans plusieurs installations municipales. Avec l'aide de la technologie, les municipalités sont en mesure de gérer efficacement leur programmation, d'allouer des ressources, de suivre les frais des participants et bien plus encore. Les installations de terrains couverts peuvent bénéficier d'avantages similaires de l'utilisation d'un logiciel d'aide aux activités quotidiennes et à la programmation de tennis.

Dans le but d'aider les exploitants d'installations de tennis, Tennis Canada a procédé à un examen complet des logiciels de gestion d'installation de tennis disponibles en 2018. En prenant cette initiative, Tennis Canada entendait aider les installations de tennis à réduire le temps, les ressources et les fonds consacrés à la recherche d'une solution logicielle pour leurs activités. L'exercice de modernisation a commencé par identifier les domaines de la gestion des installations qui pourraient être améliorés et rationalisés grâce à l'utilisation de la technologie. Nous avons interrogé 64 installations de tennis au Canada et leur avons demandé le degré d'importance de neuf fonctions/services technologiques différents dans leurs activités quotidiennes. La question a généré les résultats suivants :



À la suite de cet examen, Tennis Canada a choisi de s'associer à ClubSpark, une plateforme développée à l'origine en partenariat avec la Lawn Tennis Association (LTA) en Grande-Bretagne. ClubSpark est actuellement utilisé par plus de 7000 associations sportives, clubs et organisations d'entraîneurs dans le monde entier, y compris les nations présentant un tournoi du Grand Chelem comme la USTA et Tennis Australia. Tennis Canada a identifié trois domaines clés dans lesquels ClubSpark est en mesure d'améliorer les activités du tennis municipal :

- Entrer en contact avec un plus grand nombre de joueurs
  - Proposer des feuilles de réservation en temps réel pour un nombre illimité de terrains de tennis
  - Créer et gérer une base de données des joueurs qui utilisent les terrains publics de la municipalité et communiquer directement avec eux.
- Suivi de l'utilisation des terrains
  - Mieux comprendre l'utilisation des terrains municipaux, y compris les sites les plus populaires et les heures de pointe.
  - Déterminer le nombre de joueurs qui utilisent les terrains municipaux et comprendre leurs habitudes de jeu.
- Faciliter le jeu pour les résidents
  - Permettre aux résidents de réserver, d'annuler et de modifier leurs réservations en ligne
  - Comprendre la possibilité de mettre en place un accès à distance aux terrains municipaux

Tennis Canada est prêt à travailler avec les municipalités et les installations de tennis pour explorer comment ClubSpark pourrait aider à améliorer leur fonctionnement et discuter de la façon dont il pourrait être intégré aux systèmes actuels.

